

V prípade, že doručený tovar nezodpovedá tomu, čo ste si objednali, môžete tovar vrátiť alebo vymeniť do 21 dní odo dňa doručenia objednávky. Vaša reklamácia bude vybavená v prípade, že tovar bude vrátený v pôvodnom nepoškodenom stave. Ak si želáte vymeniť tovar za inú farbu, môžete tak urobiť pri tovare, ktorý bude nerozbalený a nepoškodený. Internetový obchod www.erotikcentrum.sk nemôže prebrať zodpovednosť za tovar, ktorý bol poškodený pri preprave od klienta späť.

Preto odporúčame klientom tovar vhodne zabaliť a vždy si vyžiadať potvrdenie o odoslaní tovaru pre prípad neskoršej reklamácie zásielky.

Prosím, vyplňte nasledovný formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom.

Bez tohto formulára nebudeme vedieť identifikovať Vašu objednávku a proces vybavenia reklamácie sa môže predĺžiť.

Vaše celé meno a priezvisko:

Obchodný názov:

Úplna adresa:

Tel. kontakt:

E-mail:

Adresa dodania tovaru:

Adresa, na ktorú bude vymenený tovar dodaný:

Číslo elektronickej objednávky:

Číslo faktúry:

Dátum vystavenia elektronickej objednávky:

Dátum prevzatia tovaru kupujúcim:

Druh tovaru / kód výrobku:

Dôvod reklamácie:

Názov a číslo bankového účtu kupujúceho (IBAN):